

## **CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA WEB DE GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L.**

GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. con domicilio social en C/ISABEL CLARA EUGENIA, 48C-5ªA 28050 MADRID con CIF B-874200071 representada por MARÍA GÓMEZ REQUEJO con NIF 51346529-H pone a disposición en su sitio web [www.gmsprotocoloyeventos.es](http://www.gmsprotocoloyeventos.es) determinados contenidos de carácter informativo sobre sus actividades.

Las presentes condiciones generales rigen única y exclusivamente el uso del sitio web de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. por parte de los USUARIOS que accedan al mismo. Las presentes condiciones generales se le exponen al USUARIO en el sitio web [www.gmsprotocoloyeventos.es](http://www.gmsprotocoloyeventos.es) en todas y cada una de las páginas y cada vez que un USUARIO introduce sus datos en los formularios existentes, para que las lea, las imprima, archive y acepte a través de internet, no pudiendo el USUARIO introducir sus datos efectivamente sin que se haya producido esta aceptación.

GMS PROTOCOLO Y EVENTOS está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha 1 de diciembre de 2015, en el tomo 34102, folio 33, inscripción 1ª, hoja M-613473

El acceso al sitio web de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. implica sin reservas la aceptación de las presentes condiciones generales de uso que el USUARIO afirma comprender en su totalidad. El USUARIO se compromete a no utilizar el sitio web y los servicios que se ofrecen en el mismo para la realización de actividades contrarias a la ley y a respetar en todo momento las presentes condiciones generales.

### **TITULAR DE LA WEB**

GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L. presta servicios de formación especializada en protocolo y eventos, presencial y online, a profesionales y empresas, mediante la oferta de una amplia variedad de actividades propias.

GMS PROTOCOLO Y EVENTOS está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con fecha 1 de diciembre de 2015, en el tomo 34102, folio 33, inscripción 1ª, hoja M-613473

La presente Web tiene por objeto facilitar el conocimiento por el público en general de empresa GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L., de las actividades que realiza y de los servicios que presta.

### **DISPONIBILIDAD Y MODIFICACIÓN DE CONDICIONES**

1. GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. pone a disposición de los usuarios de Internet la web [www.gmsprotocoloyeventos.es](http://www.gmsprotocoloyeventos.es)). siempre que lo hagan de acuerdo con lo previsto en las presentes Condiciones Generales.

2. En cualquier caso, GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. se reserva el derecho a, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar o eliminar el contenido, estructura, diseño, servicios y condiciones de acceso y/o uso de este sitio, siempre que lo estime oportuno.
3. El acceso y/o uso del Web de la GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. es totalmente voluntario y atribuye a quien lo realiza la condición de usuario. Todo usuario acepta, desde el mismo momento en el que accede, sin ningún tipo de reserva, el contenido de las presentes "Condiciones Generales" así como, en su caso, las "Condiciones Particulares" que puedan complementarlas, sustituir las o modificarlas en algún sentido, en relación con los servicios y contenidos de la Web. En consecuencia, el usuario deberá leer detenidamente unas y otras antes del acceso y de la utilización de cualquier servicio de la Web bajo su entera responsabilidad.
4. En cualquier caso, GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. se reserva el derecho a, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar o eliminar el contenido, estructura, diseño, servicios y condiciones de acceso y/o uso de este sitio, siempre que lo estime oportuno.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. Cualesquiera denominaciones, marcas, signos distintivos, nombres comerciales, diseños y/o logotipos reflejados en esta Web, son elementos debidamente registrados por GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. Cualquier uso indebido de las mismas por persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente. La Web es propiedad de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L.
2. Los derechos de Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial de esta Web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, así como los vínculos que se establezcan desde ella a otras páginas web son propiedad de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L., salvo que se especifique otra cosa. Corresponde, por tanto, a la GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación y reproducción de la misma. El usuario podrá descargar los contenidos, copiar o imprimir cualquier página de esta Web, exclusivamente para su uso personal y, siempre que sean respetados los derechos de la titular. En ningún caso, podrá cambiar, modificar o suprimir la información, contenido u advertencias de esta Web. Tampoco podrá reproducir, transmitir o modificar el contenido de esta Web, directa o indirectamente, sin la previa autorización escrita de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L.

## USUARIOS

1. El usuario se obliga a utilizar los servicios y contenidos que le proporciona esta Web conforme a la legislación vigente y a los principios de buena fe y usos generalmente aceptados y a no contravenir con su actuación a través de la Web el orden público. Por tanto, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen o impidan, puedan dañar y/o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la Web, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el mismo o contra cualquier tercero.
2. El usuario de la Web se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios incluidos en la Web.
3. Asimismo, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos de la Web (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos...) y demás elementos de este sitio, salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la Ley.
4. Se prohíbe asimismo respecto de los contenidos antes detallados, cualquier utilización comercial o publicitaria, distinta de la estrictamente permitida, en su caso, y la vulneración, en general, de cualquier derecho derivado de los mismos.
5. Las condiciones que deberán cumplir los usuarios que quieran establecer un hiperenlace entre su página Web y [www.gmsprotocoloyeventos.es](http://www.gmsprotocoloyeventos.es) son:
  1. El hiperenlace desde otro portal o página Web se permite exclusivamente en las condiciones aquí previstas.
  2. Los hiperenlaces sólo podrán establecerse con la página de inicio y nunca con páginas distintas a la primera página del mismo, salvo autorización expresa.
  3. En ningún caso se podrá dar a entender que GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. autoriza el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios o contenidos ofrecidos por la web desde la que se produce el hiperenlace.
  4. No se podrán realizar manifestaciones o referencias falsas, incorrectas o inexactas sobre las páginas y servicios de esta Web.
  5. Salvo autorización expresa de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L., la página desde donde se establece el hiperenlace no podrá tener ningún distintivo (marca, nombre comercial, denominación, logotipo, signo distintivo), que haga referencia a GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. exceptuando los signos integrados en el propio hiperenlace.

6. Se prohíbe explícitamente la creación de cualquier tipo de *browser* o *border environment* sobre las páginas de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L..
7. No se podrán incluir contenidos contrarios a los derechos de terceros, ni contrarios a la moral y las buenas costumbres aceptadas, ni contenidos o informaciones ilícitas, en la página web desde la que se establezca el hiperenlace.
8. La existencia de un hiperenlace entre una página web y [www.gmsprotocoloyeventos.es](http://www.gmsprotocoloyeventos.es) no implica la existencia de relaciones entre la GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. y el propietario de esa página, ni la aceptación y aprobación de sus contenidos y servicios.
9. El usuario será el único responsable por el uso de este sitio y por el cumplimiento de estas condiciones generales en su totalidad. En consecuencia, el usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de información confidencial y reservada, cuando las tuviera, sus claves de acceso, contraseñas o datos similares asignados para acceder a cualquier servicio. Será responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza derivados del mal uso realizado por sí o por terceros, considerándose éste el producido como consecuencia de su negligencia, respondiendo de todos los daños y perjuicios, así como de los que pueda sufrir la Web o su titular.
10. Cualquier infracción de estas condiciones generales puede dar lugar al ejercicio de cualesquiera acciones judiciales que correspondan contra el usuario.

## **COMUNICACIONES PROMOCIONALES**

El usuario será informado en cada formulario de la Web de que con su aceptación expresa del mismo se autoriza a GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. a ofrecer información de sus servicios, en los términos que aparecen en dicho formulario. El titular de los datos deberá autorizar expresamente el envío de otro tipo de comunicaciones publicitarias o promocionales por cualquier medio electrónico. El consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales o promocionales podrá ser revocado en cualquier momento enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección [gmsprotocoloyeventos@gmail.com](mailto:gmsprotocoloyeventos@gmail.com), indicando en el Asunto la referencia “*revocación de publicidad*”.

## **RESPONSABILIDAD**

GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. no garantiza ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos, ni de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Falta de disponibilidad, continuidad, acceso, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la Web o/y de sus servicios y actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa, y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La transmisión o/y existencia de virus, otros elementos o programas lesivos para el equipo de los usuarios que pudieran afectarlos, como consecuencia del acceso, uso o examen del sitio, o produjeran alteraciones en sus documentos electrónicos o ficheros.
- Del uso ilícito, negligente, fraudulento, suplantando la personalidad de un tercero o contrario al contenido de estas condiciones generales, a la buena fe, a los usos generalmente admitidos o al orden público, de la Web, de sus servicios y contenidos, por los usuarios.
- De las vulneraciones o infracciones que terceros realicen de las leyes, usos o costumbres vigentes en materia de derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, secretos empresariales o contractuales, derechos de intimidad, honor, imagen, propiedad, publicidad o competencia, entre otros, de terceros.
- Vicios o defectos de los contenidos y/o servicios a los que se acceda a través de la Web.
- Por la recepción, almacenamiento, obtención, difusión o transmisión por parte de los usuarios, de los contenidos de la Web.
- Por el conocimiento de cualquier información que pudieran poseer o utilizar terceras personas no autorizadas de las características y circunstancias del uso de los contenidos y servicios de la Web por los usuarios.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no limitativo, y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, GMS PROTOCOLO Y EVENTOS S.L. excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados directa o indirectamente de los mismos y de cualesquiera otros no especificados de análogas características.

## **DATOS PERSONALES**

1. La cumplimentación de todos los datos de carácter personal en los casos en que estos sean requeridos es necesaria para ofrecer los servicios ofertados y no podrá llevarse a efecto si el usuario no consintiera la inclusión de sus datos en los correspondientes ficheros o su posterior tratamiento informático.
2. GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L. le garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que proporcione el Usuario en el Website y, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos

de Carácter Personal, en el RD 1720/2007 de 21 de diciembre y restante normativa de aplicación, le informa que:

3. Todos los datos de carácter personal facilitados a GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L. serán tratados por ésta de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y el RD 1720/2007 de 21 de diciembre y quedarán incorporados en el fichero USUARIOS DE LA PAGINA WEB, creado y mantenido bajo la responsabilidad de GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L., el cual ha sido debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.
4. Los datos son recabados con las siguientes finalidades: (i) gestión, estudio y resolución de consultas y (ii) envío de publicidad y prospección comercial por medios electrónicos, acerca de la empresa, sus actividades, productos y servicios, así como documentación de diversa naturaleza.
5. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.
6. GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L. se compromete a proteger la información confidencial a la que tenga acceso.
7. GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L. no empleará en ningún caso los datos de carácter personal que usted ponga a su disposición para prestar servicios a terceros distintos a los referidos en el presente documento o, en su caso, para lograr una utilidad propia.
8. El Usuario certifica que es mayor de 14 años y que por lo tanto posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal y todo ello, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.
9. El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales así como el de revocación del consentimiento para cualquier de las finalidades antes señaladas, enviando a GMS PROTOCOLO Y EVENTOS, S.L. carta debidamente firmada a nuestra dirección postal, arriba indicada, o bien un correo electrónico a la dirección **[gmsprotocoloyeventos@gmail.com](mailto:gmsprotocoloyeventos@gmail.com)**. En ambos casos deberán constar claramente los datos de contacto, acompañándose fotocopia de su DNI/NIF o documento que acredite su identidad.
10. El Usuario autoriza al tratamiento automatizado de los datos personales suministrados en los términos indicados. Para ello pulse el botón "ENVIAR" que se encuentra tras el formulario de recogida de datos.

## UTILIZACIÓN DE COOKIES

### Información General

Esta página Web utiliza cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto generados por las páginas web que usted visita, las cuales contienen los datos de sesión que pueden ser de utilidad más adelante en la página web. De esta forma esta Web recuerda información sobre su visita, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio Web le resulte más útil.

### ¿Cómo funcionan las Cookies?

Las cookies sólo pueden almacenar texto, por lo general siempre es anónimo y cifrado. No se almacenarán información personal alguna en una cookie, ni pueden asociarse a persona identificada o identificable.

Los datos permiten que esta Web pueda mantener su información entre las páginas, y también para analizar la forma de interactuar con el sitio Web. Las cookies son seguras ya que sólo pueden almacenar la información que se puso en su lugar por el navegador, lo que es información que el usuario ha introducido en el navegador o la que se incluye en la solicitud de página. No puede ejecutar el código y no se puede utilizar para acceder a su ordenador. Si una página web encripta la información de la cookie, sólo la página web puede leer la información.

### ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

#### 1. Tipos de cookies según la entidad que las gestiona:

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- *Cookies propias* : Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- *Cookies de tercero* : Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

## 2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- *Cookies de sesión* : Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- *Cookies persistentes* : Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## 3. Tipos de cookies según su finalidad:

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

- *Cookies técnicas* : Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- *Cookies de personalización*: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- *Cookies de análisis*: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas,



con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

#### Herramienta de Gestión de las Cookies

Esta página Web utiliza Google Analytics.

Google Analytics es una herramienta gratuita de análisis web de Google que principalmente permite que los propietarios de sitios web conozcan cómo interactúan los usuarios con su sitio web. Asimismo, habilita cookies en el dominio del sitio en el que te encuentras y utiliza un conjunto de cookies denominadas "\_\_utma" y "\_\_utmz" para recopilar información de forma anónima y elaborar informes de tendencias de sitios web sin identificar a usuarios individuales.

Para realizar las estadísticas de uso de esta Web utilizamos las cookies con la finalidad de conocer el nivel de recurrencia de nuestros visitantes y los contenidos que resultan más interesantes. De esta manera podemos concentrar nuestros esfuerzos en mejorar las áreas más visitadas y hacer que el usuario encuentre más fácilmente lo que busca. En esta Web puede utilizarse la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras en sus sitios Web. Para más detalles, consulte en el siguiente enlace la política de privacidad

[\[http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/\]](http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/)

Cómo gestionar las Cookies en su equipo: la desactivación y eliminación de las cookies

Todos los navegadores de Internet le permiten limitar el comportamiento de una cookie o desactivar las cookies dentro de la configuración o las opciones del navegador. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, se pueden encontrar instrucciones en el menú de ayuda de su navegador.

Si no acepta el uso de las cookies, ya que es posible gracias a los menús de preferencias o ajustes de su navegador, rechazarlas, este sitio Web seguirá funcionando adecuadamente sin el uso de las mismas.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Para más información sobre *Internet Explorer* [pulse aquí](#) o como Bloque, habilitar o permitir las cookies [pulse aquí](#).
- Para más información sobre *Chrome* [pulse aquí](#).

- Para más información sobre *Safari* [pulse aquí](#).
- Para más información sobre *Firefox* [pulse aquí](#).

A través de su navegador, usted también puede ver las cookies que están en su ordenador, y borrarlas según crea conveniente. Las cookies son archivos de texto, los puede abrir y leer el contenido. Los datos dentro de ellos casi siempre está cifrado con una clave numérica que corresponde a una sesión en Internet por lo que muchas veces no tiene sentido más allá que la página web que lo escribió.

#### Consentimiento informado

La utilización de la presente página Web por su parte, implica que Vd. presta su consentimiento expreso e inequívoco a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que Vd. pueda adoptar, y que se mencionan en el apartado anterior.